

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2022

TD Assurance

En 2014, les compagnies d'assurance regroupées sous la marque TD Assurance (collectivement appelées TD Assurance ou TDA) sont devenues les deuxièmes signataires canadiennes des Principes pour une assurance responsable (PAR) du Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (PNUE-IF). En tant que signataire des PAR, TD Assurance rend compte de ses progrès dans l'intégration de ces principes à l'ensemble de ses activités.

Ce document présente les activités entreprises par TD Assurance pour démontrer son engagement envers ces principes. À ce jour, nous continuons d'améliorer, de peaufiner et de solidifier les bases de notre stratégie d'affaires et de gouvernance en intégrant les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à notre modèle d'affaires et à nos processus décisionnels.

Principe 1 : Intégrer à nos processus décisionnels les considérations environnementales, sociales et de gouvernance liées à nos activités d'assurance.

Stratégie de l'entreprise

TDA fait partie du Groupe Banque TD. Ses politiques et mesures de contrôle sont établies par l'entreprise et sont mises en œuvre dans toute l'entreprise, avec l'engagement du conseil d'administration et de l'équipe de direction.

TDA a aussi mis en place des comités, des conseils consultatifs et des groupes de travail qui veillent à ce que les priorités ESG soient au cœur de nos activités et à établir un cadre appuyant le repérage et la gestion des risques et des occasions ESG propres au secteur de l'assurance. Ces comités et leurs activités sont des composantes de la stratégie de TDA, qui s'appuie sur notre engagement à l'égard des PAR.

Comité de direction sur la gouvernance durable de TDA	Le Comité est composé de leaders de TDA qui s'efforcent d'intégrer les PAR et les facteurs ESG à notre cadre opérationnel.
Groupe de travail sur l'appétence aux risques liés au climat de TDA	Afin de bien gérer les risques liés au climat de TDA, nous avons créé un groupe de travail composé de leaders provenant de secteurs d'activité de TDA et des deux premières lignes de défense, notamment Gestion des risques, Conformité, Assurances générales, Vie et Santé, Réassurance, Services d'indemnisation et Activités et Contrôle de l'entreprise. Le groupe de travail examine les conclusions des rapports publiés par le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) et fait des recommandations à TDA sur la façon de gérer ces risques à court, à moyen et à long terme.
Conseil consultatif sur les changements climatiques de TDA	Le Conseil consultatif sur les changements climatiques de TDA est composé de spécialistes provenant de six universités canadiennes et d'Ingénieurs Canada. Les membres de ce conseil aident TDA à envisager des moyens de soutenir la résilience climatique dans les collectivités qu'elle sert. Ce conseil a mené des recherches sur les approches et stratégies qui favorisent l'adoption de comportements préventifs. Dans son deuxième rapport, le conseil a inclus des recommandations sur la façon dont TDA pourrait aborder les communications avec ses clients de manière à motiver les titulaires de police.

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2022

Résilience

Une composante importante de la stratégie de TDA est la compréhension des risques croissants liés au climat. En tant que fournisseur d'assurance pour des millions de Canadiens, nous travaillons avec nos clients pour améliorer leur résilience face aux risques physiques attribuables à l'augmentation de la fréquence et de la gravité des feux de forêt, des événements de chaleur extrême, des tempêtes et des inondations. Grâce aux produits que nous concevons et aux mesures que nous prenons pour sensibiliser nos clients et les mobiliser, nous les aidons à faire face à ces menaces et défis, tout en nous efforçant de réduire les émissions et les risques éventuels.

Conseil consultatif de TDA : Pleins feux sur les études

Le Conseil consultatif sur les changements climatiques de TDA, composé de spécialistes provenant de six universités canadiennes et d'Ingénieurs Canada, a mené une étude et préparé le rapport *Prospective Interventions for Policyholder Preparedness*. Ce rapport explore les initiatives pilotes qu'il serait possible de mettre en œuvre pour aider les titulaires de police à rendre leur résidence plus résistante aux changements climatiques et à se préparer à d'éventuelles catastrophes liées au climat.

Engagement des employés

La sensibilisation et l'engagement sont des éléments clés pour enraciner les priorités ESG dans nos activités. Pour ce faire, nous disposons de programmes et d'initiatives visant à soutenir l'apprentissage et l'engagement des collègues en matière d'enjeux ESG.

Équipes vertes	<p>Chaque bureau de TDA au Canada dispose d'une équipe verte composée d'employés qui donnent de leur temps pour s'attaquer à des enjeux environnementaux locaux. Nos équipes vertes tiennent à jour un blogue florissant qui porte sur les enjeux liés aux PAR. Nous avons mis l'accent sur les activités et les enjeux, et souligné les histoires personnelles des employés au moyen d'autres canaux internes.</p> <p>Pleins feux sur les équipes vertes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Mai sans tondeuse• Chasse au trésor à l'occasion du Jour de la Terre• Atelier sur l'univers des abeilles• Printemps Actif : activités favorisant la santé physique et mentale• Corvée de nettoyage• Projet de verdissement des ravins• ABC Alpha pour la vie (programmes de littératie financière pour les communautés autochtones)
Formation et sensibilisation	<ul style="list-style-type: none">• Une introduction aux enjeux ESG a été ajoutée au programme d'intégration de TDA de tous les nouveaux employés admissibles.• Le contenu sur les enjeux ESG est accessible dans Prochain niveau TD, la nouvelle plateforme d'apprentissage de TDA.• On trouve des équipes vertes dans chacun des bureaux de TDA, y compris dans les Centres auto.• Parmi les activités locales et nationales, notons Printemps Actif, les lundis sans viande et les Journées des arbres TD.
Réseau des employés noirs de TDA	<p>Le Réseau des employés noirs de TDA met en œuvre des initiatives visant à promouvoir l'engagement des collègues, à appuyer l'avancement professionnel et à trouver plus de façons d'entraîner des effets plus importants sur la collectivité.</p> <ul style="list-style-type: none">• Nous avons lancé notre programme Création de parcours de carrière sur le thème du perfectionnement professionnel, en partenariat avec Gestion de patrimoine TD. Ce programme jumelle des collègues sélectionnés avec un conseiller dirigeant de la TD pour des séances d'orientation

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2022

	<p>professionnelle individuelles visant à aider les collègues à atteindre leurs objectifs de carrière à long terme.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Réseau des employés noirs de TDA, en collaboration avec les équipes vertes de TDA, contribue à sensibiliser les gens sur les principaux enjeux environnementaux auxquels font face les communautés racisées.
Programme de stage pour les peuples autochtones de TD Assurance	Le programme de stage pour les peuples autochtones de TD Assurance présente aux jeunes professionnels autochtones des occasions d'acquérir des compétences et de l'expérience en travaillant dans différents secteurs de notre unité tout en participant activement à la célébration et à la reconnaissance de l'histoire et de la culture autochtones.
Programme de stage pour personnes ayant une incapacité	Afin de tirer parti du potentiel de ce segment sous-représenté, en 2022, TDA a lancé un programme de stage pour les personnes ayant une incapacité.

Gestion des risques et souscription

Un processus multidisciplinaire de gestion des risques à l'échelle de l'entreprise est essentiel pour évaluer les risques et les occasions ESG pour TDA. En tant qu'assureur réglementé et membre du Groupe Banque TD, l'une des plus grandes organisations de services financiers du Canada, TDA mène ses activités dans le respect des processus et des cadres de gestion des risques solides au niveau opérationnel et de l'entreprise. De plus, comme nous sommes une société d'assurance, nos produits et services sont continuellement évalués par le biais du processus actuariel. À TDA, nous comprenons que les risques et les occasions ESG peuvent être importants dans tous les secteurs d'activité, dans l'ensemble des opérations et à l'échelle de l'entreprise.

Exemples :

Énoncé d'appétence au risque	Depuis l'exercice 2022, l'énoncé d'appétence au risque de TDA pour la catégorie d'assurance des risques tient compte des répercussions des risques liés au climat dans la conception des produits et l'évaluation de la tarification, l'établissement des provisions et l'achat de la protection de réassurance.
Atténuation des pertes	Nous incitons les clients à installer des valves de protection contre les refoulements d'égouts à la suite d'une réclamation afin de réduire les pertes futures.
Critères de souscription	Critères stricts d'admissibilité à la protection pour les réservoirs à mazout comme système de chauffage résidentiel.

Développement de produits et services

Nous procédons à des études et à des évaluations et concevons des produits et services en tenant compte des enjeux sociaux et environnementaux, tout en intégrant des principes d'une bonne gouvernance dans le cadre de leur déploiement. Un des objectifs principaux est de mieux servir nos clients en augmentant leur résilience aux risques ESG auxquels ils sont confrontés.

Protection étendue des dommages causés par l'eau	En 2019, TDA a lancé l'avenant Protection étendue des dommages causés par l'eau, qui couvre les dégâts d'eau soudains et accidentels causés par les refoulements d'égouts, les pompes de puisard défectueuses, la pénétration sous le niveau du sol d'eaux souterraines et d'eaux de surface, ainsi que la crue des eaux, le tout dans un seul avenant. De plus, une mesure d'atténuation des risques a été ajoutée à cette couverture : en cas d'indemnité pour cette garantie, nous paierons jusqu'à 1 000 \$ pour les frais d'installation d'un clapet antiretour ou d'une pompe de puisard avec système d'alimentation d'urgence, ce qui pourrait aider à prévenir d'autres sinistres.
--	--

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2022

Rabais d'assurance pour véhicules hybrides et électriques	<p>Depuis 2008, TD Assurance offre des rabais d'assurance pour les véhicules hybrides au Canada. En 2011, le programme a été étendu aux véhicules électriques.</p>
Protection pour les panneaux solaires	<p>TDA inclut une assurance pour les panneaux solaires dans son offre générale de produits d'assurance pour propriétaires, et ne demande pas à ses clients de souscrire une protection supplémentaire à cet effet.</p>
Sensibilisation	<p>TDA a mis en place plusieurs projets de conseils sur la prévention des dégâts d'eau et sur la protection en cas de tremblement de terre.</p>
Rabais sur les produits d'assurance liés à la résilience	<p>Les clients de l'Alberta qui optent pour un matériau de couverture hautement résistant et de longue durée avec l'optique de contribuer à réduire les dommages attribuables à des événements météorologiques extrêmes comme les tempêtes de grêle obtiennent une réduction de prime d'assurance.</p>
Rabais MonAvantage TD	<p>Nous avons amélioré les communications à propos du rabais MonAvantage TD offert à nos clients de l'Ontario et du Québec de façon à souligner les rabais obtenus à l'inscription et au renouvellement. MonAvantage TD est un programme offrant aux conducteurs de l'Ontario et du Québec des économies sur les primes d'assurance en fonction de l'utilisation de leur véhicule, conçu pour récompenser les bonnes habitudes de conduite.</p>
Options numériques et sans papier	<p>Souscription numérique :</p> <p>Nous poursuivons notre parcours entamé en 2021 pour renoncer au papier. Cette année, nous avons fait de nombreux changements à notre processus de soumission et de souscription numérique. Grâce à eux, un nombre croissant de nos clients pourront souscrire une police d'assurance habitation ou auto en ligne. Nous avons aussi ajouté des capacités à l'appli MonAssurance afin de rendre l'expérience client plus facile et agréable.</p> <p>Dans le cadre de notre objectif de satisfaire aux exigences croissantes de nos clients en matière de services numériques, et même de les dépasser, nous sommes fiers de mettre en place des fonctionnalités qui permettront à davantage de clients d'effectuer des opérations dans MonAssurance et d'offrir une expérience numérique globale améliorée.</p> <p>Outil libre-service MonAssurance :</p> <p>Ce portail en ligne permet aux clients de consulter leurs documents en ligne et de réduire ainsi la consommation de papier.</p> <p>Option Sans papier :</p> <p>L'option Sans papier vise à offrir aux clients existants de MonAssurance une façon supplémentaire de s'inscrire aux communications numériques afin de réduire le nombre de documents papier que nous produisons et envoyons aux clients.</p> <p>Fonction de clavardage :</p> <p>Nous avons récemment lancé une fonction de clavardage. Avec le canal vocal, la clientèle dispose de plusieurs façons pratiques de communiquer avec nous.</p>

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2022

Élaborer et appuyer des programmes de littératie sur les risques, l'assurance et les enjeux ESG

Congrès Green Citizen du Collège Seneca

Pendant cinq années consécutives, TDA a commandité et appuyé un congrès informatif au Collège Seneca, qui offrait une formation sur les enjeux ESG aux étudiants inscrits aux différents programmes mettant l'accent sur le développement durable. En 2022, on comptait parmi les conférenciers des innovateurs, des professeurs, des auteurs primés et des spécialistes de TDA. Le congrès de cette année avait pour thème « Be the Change » (incarner le changement).

Gestion des réclamations

Nous cherchons sans cesse à améliorer l'expérience de nos clients en leur offrant l'information dont ils ont besoin et en réduisant les délais du processus de réclamation. Nous cherchons à soutenir nos clients qui vivent des événements indésirables.

Reconstruction éco-efficace

La protection habitation bonifiée comprend une protection additionnelle pour couvrir les coûts supplémentaires liés à l'achat de produits respectueux de l'environnement pour les réparations. Les clients peuvent profiter de cette occasion pour utiliser des matériaux respectueux de l'environnement, jusqu'à 10 % de plus que le montant de leur réclamation (jusqu'à concurrence de 50 000 \$). Les clients qui n'ont pas cette protection ont tout de même la possibilité de choisir d'assumer le coût supplémentaire des matériaux verts.

Intégrer les enjeux ESG à nos processus de réparation et de remplacement et aux autres services de réclamation

Nous reconnaissons que le processus de réparation, de remplacement et de réclamation présente des occasions de renforcer la résilience de nos clients et la santé de l'environnement.

Recyclage du revêtement de pare-chocs

En 2022, TDA a lancé un programme de recyclage du revêtement des pare-chocs dans sept centres auto de l'Alberta. Pendant une période d'un mois, 58 % des revêtements de pare-chocs (413 sur 703) à remplacer ont été transférés aux fins de recyclage. Ces revêtements sont une source importante de déchets plastiques qui aboutissent dans les sites d'enfouissement après le processus de réclamation et de réparation. Nous aspirons à rendre ce programme accessible dans d'autres centres auto au Canada.

Simplification du courrier retourné

En juin 2022, nous avons lancé le projet de simplification du courrier retourné. Depuis, nous n'avons plus besoin d'expédier à l'interne des boîtes de courrier retourné d'un bureau à un autre pour que les lettres soient ouvertes, numérisées et envoyées à notre fournisseur aux fins de traitement. Désormais, Postes Canada livre notre courrier retourné directement à notre fournisseur.

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2022

Principe 2 : Travailler en collaboration avec nos clients et nos partenaires d'affaires pour accroître la sensibilisation aux questions environnementales, sociales et de gouvernance, gérer les risques et mettre au point des solutions.

Clients et fournisseurs

Nous avons à cœur d'améliorer nos processus et notre modèle de gouvernance afin de mieux anticiper, surveiller et gérer les risques ESG qui découlent de nos chaînes d'approvisionnement et de valeur. La meilleure façon d'atténuer ces risques est de collaborer étroitement avec nos fournisseurs et d'échanger avec eux du savoir-faire, des conseils et des renseignements transparents sur les principaux enjeux et occasions d'amélioration.

Soutien à la prise en compte des enjeux ESG dans les normes éthiques et de formation professionnelle du secteur de l'assurance

Des membres de l'équipe Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie ont été invités par Comptables professionnels agréés du Canada (CPA Canada) à contribuer aux efforts visant à améliorer la compréhension des enjeux ESG et de leurs répercussions sur la profession. Résultat : les membres de CPA Canada ont assisté à la présentation intitulée *The Evolving ESG Regulatory and Reporting Landscape*.

Parcours de résilience

Au cœur du travail que nous effectuons dans le cadre de notre engagement à l'égard des PAR, nous nous efforçons d'aider nos clients à accroître leur résilience face aux répercussions de plus en plus graves des phénomènes météorologiques extrêmes.

1. Sensibiliser et mobiliser	À TDA, la résilience commence par la sensibilisation et la mobilisation de nos clients. TDA travaille avec l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques (IPSC) et d'autres groupes d'experts pour trouver des façons d'aider les Canadiens à réduire les risques pour leur maison, leur famille et leur collectivité en améliorant leur capacité à faire face à une inondation, à un incendie ou à d'autres sinistres.
2. Se préparer	L'appli TD Assurance présente aux utilisateurs des alertes de phénomènes météorologiques violents afin qu'ils puissent s'y préparer et prendre des mesures pour limiter les dégâts. Que ce soit par l'entremise du site Web de TDA, de son appli, de la ligne de conseils en matière de réclamations ou d'autres formes de mobilisation, nous aspirons à fournir à nos clients des conseils pratiques et avisés sur les mesures qu'ils peuvent prendre pour atténuer les risques physiques pour leur maison en prévision d'événements catastrophiques et destructeurs.
3. Réagir	En cas d'événement catastrophique, les unités mobiles de dépannage de TDA peuvent être déployées afin de participer aux efforts de reprise après sinistre et d'aider les clients qui ont subi des pertes dans ces moments difficiles.
4. Reconstruire de manière résiliente	Après une perte subie et une réclamation, TDA et ses produits incitent maintenant les clients à ne pas se contenter de reconstruire comme avant en leur accordant des incitatifs supplémentaires à l'achat de produits respectueux de l'environnement afin qu'ils puissent augmenter leur résilience en prévision d'événements futurs.

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2022

Alertes météo	Au moyen de l'appli TD Assurance, nos clients peuvent recevoir des alertes de sécurité évoluées sur des phénomènes météorologiques violents prévus dans leur région, ainsi que des conseils de sécurité pour les aider à prévenir les dommages à leurs biens et propriété.
Unités mobiles de dépannage	TDA déploie des unités mobiles de dépannage pour offrir de l'aide dans des régions touchées par des événements catastrophiques liés à des phénomènes météorologiques violents. En septembre 2022, une unité mobile de dépannage a été déployée aux côtés des équipes d'experts en sinistres, Catastrophes à Sydney, en Nouvelle-Écosse, pour participer aux efforts de reprise après sinistre et aider les clients dans cette région fortement touchée par le passage de l'ouragan Fiona.

Principe 3 : Collaborer avec les gouvernements, les organismes de réglementation et les autres parties prenantes clés pour promouvoir des actions à l'échelle de la société sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance.

Nous sommes fiers de nous attaquer aux enjeux ESG qui comptent le plus aux yeux des Canadiens. Par les mesures directes que nous prenons ou celles des associations sectorielles et des organismes à but non lucratif que nous appuyons, nous agissons pour réduire les risques et saisir les occasions d'améliorer les choses et incitons les autres à faire de même. Nous sommes également conscients qu'il reste encore beaucoup à faire pour relever les défis actuels et ceux qui se dressent à l'horizon.

Gouvernements, organismes de réglementation et autres décideurs

Stratégie d'adaptation nationale	En tant que membre fondateur d'Un Canada résistant au climat, TDA continue de travailler avec ses partenaires pour inciter le gouvernement à accroître son financement et ses mesures afin de bâtir un pays plus résilient aux catastrophes naturelles.
Groupe de travail sur l'assurance contre les inondations et la réinstallation	TDA a participé au Groupe de travail sur l'assurance contre les inondations et la réinstallation, dont le mandat était d'explorer des solutions d'assurance à faible coût contre les inondations, ainsi que les possibilités de réinstallation pour les résidents des zones à haut risque d'inondation. En 2022, le groupe a publié ses conclusions sur le risque d'inondation au Canada dans son rapport intitulé <i>S'adapter à la hausse des risques d'inondation</i> .
BSIF et Banque du Canada	TDA a commencé à travailler avec le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) et la Banque du Canada sur la toute première évaluation nationale des risques systémiques d'inondation dans le contexte des prêts hypothécaires et de l'assurance. TDA fournit des données pour appuyer cette analyse qui permettra de mieux comprendre les risques d'inondation auxquels les Canadiens et le système financier sont exposés.
BSIF	Par l'entremise de ses associations sectorielles, TDA a participé aux consultations sur la ligne directrice B-15, <i>Gestion des risques climatiques</i> du BSIF.

Autres principales parties prenantes

Conseil consultatif sur les changements climatiques de TDA	<ul style="list-style-type: none"> À l'heure actuelle, les flux de travaux du conseil consultatif mettent l'accent sur la résilience des clients. Une étude et un partenariat avec
--	---

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2022

	<p>l'IPSC sont aussi en cours pour démontrer l'efficacité des rénovations domiciliaires pour améliorer la résistance aux inondations.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Conseil consultatif sur les changements climatiques de TDA a mené une étude et préparé le rapport <i>Prospective Interventions for Policyholder Preparedness</i>. Ce rapport explore les initiatives pilotes qu'il serait possible de mettre en œuvre pour aider les titulaires de police à mieux résister aux changements climatiques et à se préparer à d'éventuelles catastrophes liées au climat.
Initiative de financement du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE-IF)	Le président et chef de la direction de TDA siège au conseil de direction du PNUE-IF.
Principes pour une assurance responsable (PAR) du PNUE-IF	TDA a participé à la rédaction du guide sur les risques de souscription (enjeux ESG pour l'assurance vie et maladie) dans le cadre des PAR, publié en juin 2022, et d'un document sur l'assurance vie et maladie dont la publication est prévue en 2023.
Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)	TDA continue de participer aux consultations du PCAF sur les lignes directrices en matière d'assurance et l'objectif de zéro émission nette de GES.
Bureau d'assurance du Canada (BAC)	En 2022, le BAC a formé le comité permanent sur le climat et les catastrophes naturelles. La vice-présidente associée (VPA), Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie, a été nommée deuxième adjointe du comité nouvellement formé.
ACAP Saint John	En 2022, le programme ACAP Saint John, dirigé par TDA et financé par la Fondation TD des amis de l'environnement, a permis de distribuer 86 citernes pluviales aux résidents locaux afin d'augmenter leur résilience aux changements climatiques et de préserver l'eau. La récupération des eaux de pluie permet de réduire la consommation d'eau dans la maison et à l'extérieur, mais aussi de rediriger l'eau qui se retrouverait autrement dans les égouts pluviaux.
Conservation de la nature Canada (CNC)	Avec la participation de TDA et le financement de la Fondation TD des amis de l'environnement, trois projets de CNC se trouvent à différentes étapes de leur développement. Deux de ces projets ont lieu en Alberta et en Ontario et portent sur la prévention des inondations, et le troisième, en Colombie-Britannique, met l'accent sur la réduction des risques de feux de forêt. Ces trois projets tiennent aussi compte de questions liées à la conservation, à la préservation des espèces et au renforcement de la résilience climatique dans ces provinces. Le projet en Ontario a pris fin en octobre 2021 et a notamment permis de construire un sentier accessible et d'autres installations dans la Happy Valley Forest. Les deux autres projets étaient bien avancés en 2022.
Bourse d'études TD pour les peuples autochtones	En 2022, TDA a dirigé la création d'une bourse d'études TD pour les peuples autochtones en partenariat avec l'Association des agents financiers autochtones du Canada (AFOA Canada). Dans le cadre de ce programme, des bourses seront remises à 25 étudiants afin de contrer les barrières financières qui empêchent certains membres des peuples autochtones de poursuivre des études postsecondaires.

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2022

Dialogue et engagement

L'équipe Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie a participé à plusieurs séances de formation continue de la TD, de même qu'à des douzaines de soumissions sectorielles sur les normes nationales et internationales en matière de climat, tout en exerçant son leadership auprès des associations du secteur.

La VPA, Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie, TD Assurance, a pris la parole lors de plusieurs conférences externes, notamment :	
Congrès canadien de réassurance	La VPA, Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie de TDA a animé la table ronde <i>Enjeux ESG en assurance vie : les liens sociaux</i> . Les participants de l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes, de TD Assurance et de Manuvie ont discuté des enjeux sociaux et de la façon dont ils sont devenus une partie intégrante des programmes ESG en assurance vie et maladie.
BAC – Symposium sur les affaires réglementaires	TDA a animé la table ronde <i>Risque climatique et cadres de travail en matière de divulgation liée au climat</i> . À cette table ronde, il a été question du contexte actuel pour ce qui est des risques liés au climat, des divers cadres de déclaration des données relatives au climat et de leur application dans le secteur de l'assurance, mais aussi de l'avenir des risques liés au climat.
BAC – 23 ^e Symposium annuel du BAC sur les affaires financières	TDA a pris part à une table ronde sectorielle sur les stratégies de transition climatique du point de vue des assureurs de dommages.
Principes pour une assurance responsable du PNUE-IF : « The PSI after 10 years: Amplifying sustainable insurance in the UN's Decade of Action » (Suisse)	TDA a pris la parole lors de la séance sur le lancement du guide ESG-PAR pour le secteur de l'assurance vie et maladie et de la séance intitulée <i>Work of the PSI Canadian Sustainable Insurance Working Group</i> . Cet événement spécial portait sur la façon dont l'initiative des PAR a façonné le programme d'assurance durable au cours des dix dernières années, soit depuis son lancement en 2012 à l'occasion de la Conférence des Nations Unies sur le développement durable de Rio de Janeiro, avec l'aval du secrétaire général des Nations Unies et des chefs de direction du secteur de l'assurance.
GIFCC – Projet pilote régional des Nations Unies	TDA s'est adressée aux compagnies d'assurance du Brésil qui prennent part à un projet pilote du GIFCC des Nations Unies sur la divulgation des risques liés aux changements climatiques.
Forum économique international des Amériques (conférence de Montréal)	<i>Environmental Reporting: How to Keep Business Accountable?</i> Cette séance a permis de discuter de divers sujets, comme la façon dont les différents secteurs de l'économie sont exposés aux risques climatiques et environnementaux et les initiatives déjà en place pour s'y préparer.

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2022

Principe 4 : Faire preuve de responsabilité et de transparence en rendant publics régulièrement nos progrès réalisés dans la mise en œuvre des PAR.

En 2022, la stratégie ESG, les risques, les occasions, les mesures et les jalons clés de TDA sont également incorporés dans les publications suivantes, en plus de sa déclaration annuelle relative aux PAR :

- **Rapport ESG de la TD**
- **Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD**
- **Réponse au questionnaire annuel de CDP (Carbon Disclosure Project)**

TDA est proactive dans son évaluation et son intégration, au besoin, des pratiques gagnantes, des normes de déclaration et des cadres de travail ESG émergents, en fonction de leur degré d'évolution et de maturation. Outre les principes définis dans le présent document, les cadres de travail et normes dont nous tenons compte en raison de leur importance et pertinence sont ceux établis en consultation avec le GIFCC, le PCAF et l'International Sustainability Standards Board (ISSB), sans oublier les normes et exigences établies par les organismes de réglementation canadiens. La mise en œuvre de certains aspects de ces cadres dans nos pratiques de gestion des risques et de déclaration est en cours.

